公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名: ロザリオ発達支援センター ぶたば保育園 (放課後等デイサービス)

公表日 年月日2025年3月 24日
利用児童数 (アンケート回答数: 27名 配布数: 35名)
35名 2024年7月~8月 (回答率: 80%)

Table with 8 columns: Check Item, はい, どちらともいえない, いいえ, わからない, ご意見, ご意見を踏まえた対応. Rows are categorized into 環境・体制整備, 適切な支援の提供, and 保護者への説明等.

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			朝の申し送りに伝え情報共有し対応するように努めています。必要に応じ専門スタッフに繋げています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	6	1		自己評価の結果は法人ホームページにて発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				個人情報の取扱いは気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3	1	○感染症・緊急時の対応など説明よくあります。保護者への訓練のお知らせをいただいています。	保護者に発信するように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	4		訓練等に関しては、そのつど、ご家族へお伝えし、周知をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	3	○玄関先での様子のみが多いので、少し授業参観のような中が見学できると教室の雰囲気など伝わるのでは、子があまり言葉で説明してくれないので。	利用中の様子を見学したい場合はお気軽にお申し出ください。常時対応いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1		○特性に応じた支援をいただいているのでとても安心できます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		○とても楽しみにしています。「ふたばのスタッフさん大好き」と家で話しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1		○親子に対し寄り添った支援・助言をいただいています。とてもありがたく感謝しています。 ○看護師さんがもっというて欲しい。	利用児や保護者の声に耳を傾け、寄り添えるように支援に努めます。